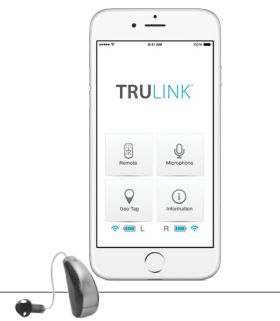


TruLink pour Apple

Foire aux questions



Rendez-vous sur www.TruLinkHearing.fr pour en savoir plus sur l'application TruLink™ Hearing Control et la compatibilité avec Android™.

1. Quelles est la différence entre des aides auditives « jumelées et connectées » et « jumelées et non connectées » ? page 2
2. Mon appareil Apple ne détecte pas l'une des mes aides auditives suite à une mise à jour d'iOS. Comment résoudre ce problème ? page 3
3. Lorsque j'ouvre l'application TruLink, elle ne cesse de chercher mes aides auditives. Pourquoi ? page 3
4. Mon ou mes aides auditives viennent juste d'être réparées ou remplacées et ne se connectent pas à mon appareil Apple. Pourquoi ? page 5
5. Comment savoir si une application est ouverte sur mon appareil Apple ? page 6
6. Comment fermer une application sur mon appareil Apple ? page 6
7. Comment interrompre le streaming audio ou téléphone vers mes aides auditives avec iOS 8.4 ou une version antérieure ? page 6
8. Comment interrompre le streaming audio ou téléphone vers mes aides auditives avec iOS 9.0 ou une version antérieure ? page 7
9. À quoi sert le bouton Réinitialiser dans les réglages de l'application TruLink ? page 7
10. À quoi sert le Mode démo dans l'application TruLink ? page 7
11. Comment désactiver le Mode démo dans l'application TruLink ? page 7
12. Comment jumeler mes aides auditives dans l'application TruLink ? page 8
13. Comment le mode Ear-to-Ear fonctionne-t-il avec le BTE « Made for iPhone »? page 8
14. Comment en savoir plus sur les autres fonctions de mon appareil Apple ? page 8
15. Comment le programme Voiture auto ou la géolocalisation fonctionnent-ils ? page 8
16. Comment la fonction Voiture auto fonctionne-t-elle ? page 9
17. Comment la fonction Géolocalisation fonctionne-t-elle ? page 9
18. Comment augmenter la taille de la police et/ou de la mise en forme du texte de l'application ? page 9
19. Pourquoi le micro TruLink ne fonctionne-t-il pas ? page 10
20. Comment désactiver le streaming dans mes aides auditives lorsque je vais sur Facebook ou autre ? page 10
21. Comment économiser la batterie sur mon appareil Apple ? page 10
22. Comment désactiver Streamboost ? page 10

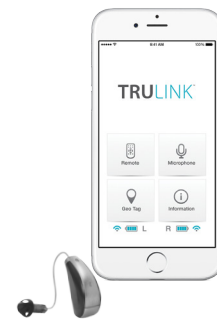


TRULINK™

TruLink pour Apple

Foire aux questions

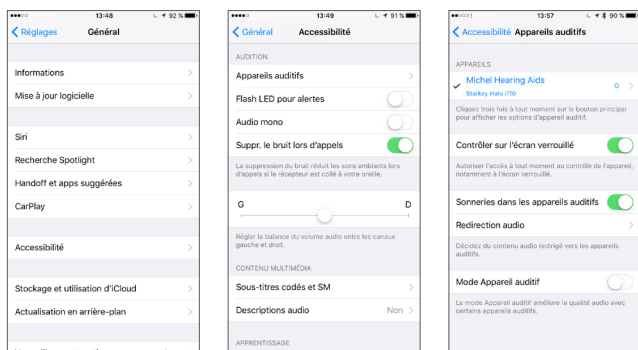
Rendez-vous sur www.TruLinkHearing.fr pour en savoir plus sur l'application TruLink™ Hearing Control et la compatibilité avec Apple®.



1. Quelles est la différence entre des aides auditives « jumelées et connectées » et « jumelées et non connectées » ?

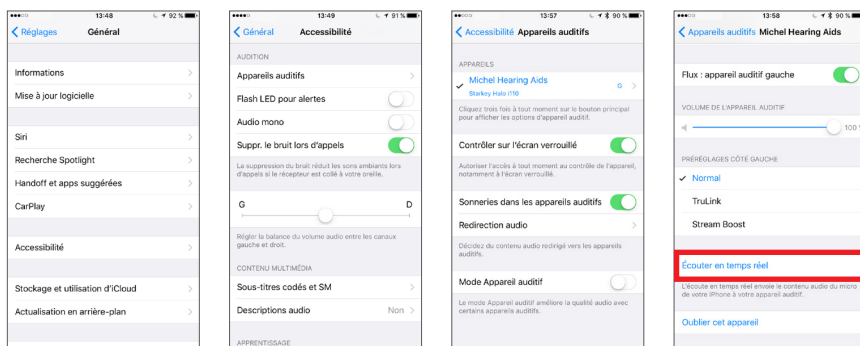
a. Comment savoir si mes aides auditives sont jumelées :

- S'il y a une coche noire en face du nom des aides auditives, celles-ci sont jumelées mais pas nécessairement connectées à l'appareil Apple.
- Pour accéder à cet écran, sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs** afin de voir la coche.



b. Comment savoir si mes aides auditives sont connectées :

- Ouvrez les réglages de l'iPhone® en cliquant trois fois sur le bouton principal ou en allant sur **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs**.
- Vérifiez que l'option **Écouter en temps réel** est disponible.
- Écoutez pendant que vous changez de programme ou modifiez le volume.



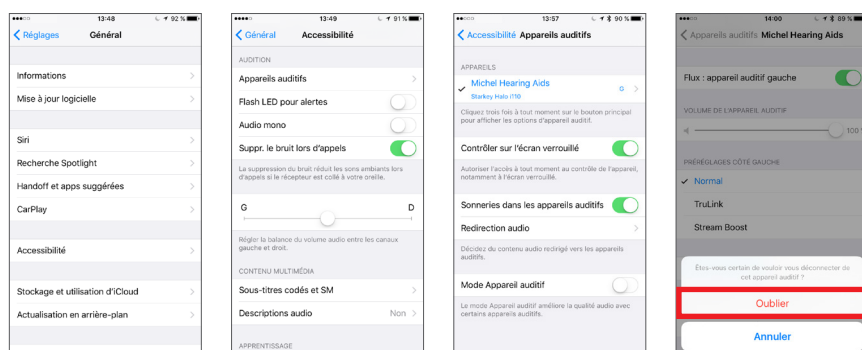
REMARQUE: Le simple fait de changer de programme ou de déplacer le curseur de volume sans aller dans Écouter en temps réel ne signifie PAS que les aides auditives sont connectées. Vous verrez peut-être le changement, mais ce changement ne concernera peut-être pas l'aide auditive.

2. Mon appareil Apple ne détecte pas l'une des mes aides auditives suite à une mise à jour d'iOS. Comment résoudre ce problème ?

Déconnectez l'aide auditive détectée, puis jumelez à nouveau les deux aides auditives avec l'appareil Apple. Ce problème de communication peut être dû à une mise à jour d'iOS.

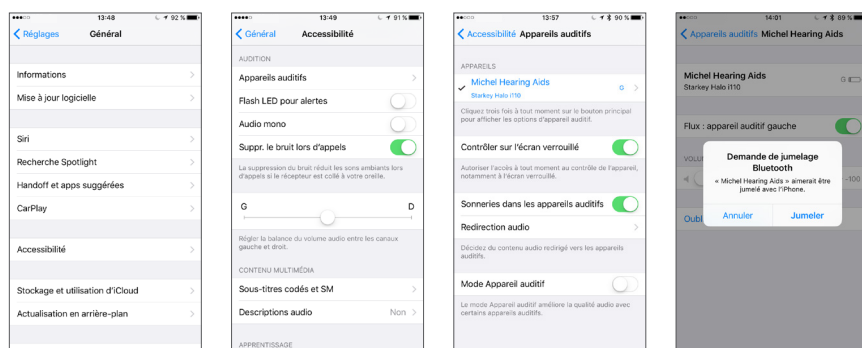
a. Pour déconnecter (Oublier cet appareil) les aides auditives :

- Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs**.
- Sélectionnez l'icône **i** bleue.
- Sélectionnez **Oublier cet appareil** en bas de cet écran d'informations.



b. Pour rejumelez les aides auditives :

- Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité**.
- Ouvrez et fermez le tiroir pile des aides auditives.
- Une fois que les aides auditives sont allumées, sélectionnez **Appareils auditifs**.
- Appuyez sur le nom des aides auditives.
- Acceptez la **Demande de jumelage Bluetooth®** pour les deux aides auditives.



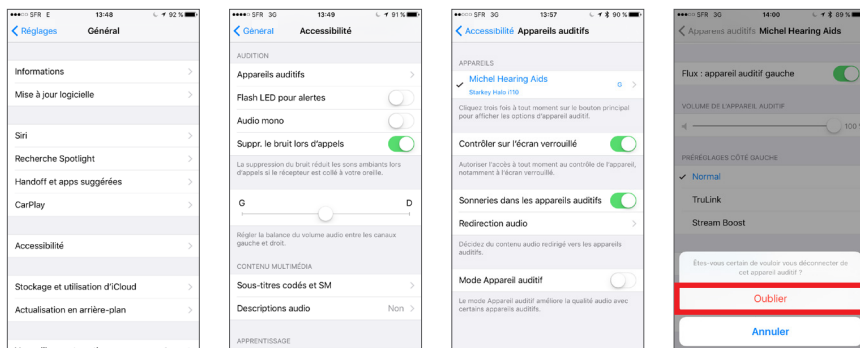
3. Lorsque j'ouvre l'application TruLink, elle ne cesse de chercher mes aides auditives. Pourquoi ?

a. Vérifiez que les piles des aides auditives sont chargées (et non pas déchargées), puis réessayez TruLink.

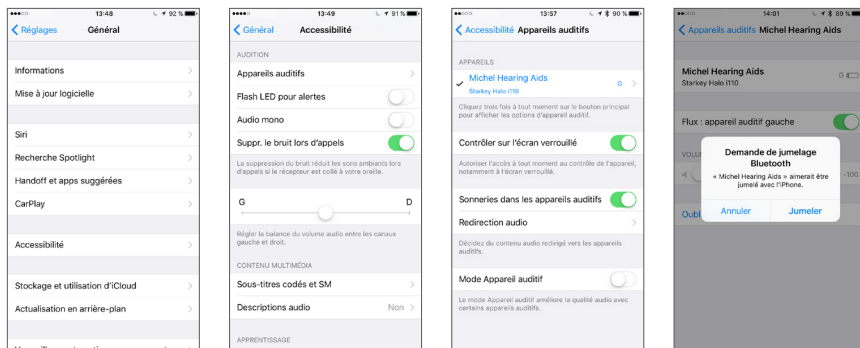
b. Désactivez et réactivez le Bluetooth (patientez 10 secondes entre les deux), puis réessayez TruLink.

- Dans **Réglages > Bluetooth**, passez de **Non** à **Oui**.

- c. Double-cliquez sur le bouton principal de l'appareil Apple :
- Fermez toutes les pages de l'application qui sont ouvertes en les faisant glisser vers le haut.
 - Puis, relancez l'application TruLink.
- d. Ouvrez les commandes de l'iPhone en cliquant trois fois sur le bouton principal:
- Si les commandes de volume sont visibles, vérifiez que vous entendez un changement.
 - Vérifiez que l'option **Écouter en temps réel** est visible.
 - Si aucune de ces opérations ne fonctionne, c'est que les aides auditives ne sont pas connectées, même si les commandes natives s'affichent.
- e. Connectez les aides auditives:
- Redémarrez votre appareil Apple et relancez l'application TruLink.
 - Si les aides auditives sont toujours introuvables, déjumelez et rejumez-les avec l'appareil Apple.
 - Pour déjumer (Oublier cet appareil) les aides auditives :
 - Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs**.
 - Sélectionnez l'icône **i** bleue.
 - Sélectionnez **Oublier cet appareil** en bas de cet écran d'informations.



- Pour rejumer les aides auditives:
 - Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité**.
 - Ouvrez et fermez le tiroir pile des aides auditives.
 - Une fois que les aides auditives sont allumées, sélectionnez **Appareils auditifs**.
 - Appuyez sur le nom des aides auditives.
 - Acceptez la **Demande de jumelage Bluetooth®** pour les deux aides auditives.



REMARQUE : La connectivité entre les aides auditives et l'appareil Apple est gérée par l'appareil Apple. TruLink demande à l'appareil Apple si les aides auditives sont connectées et fonctionne uniquement si l'appareil Apple répond en fournissant des informations sur les aides auditives.

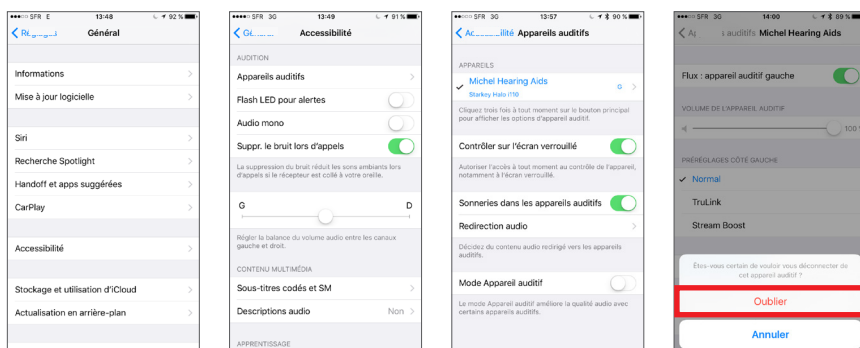
4. Mon ou mes aides auditives viennent juste d'être réparées ou remplacées et ne se connectent pas à mon appareil Apple. Pourquoi ?

a. Après la réparation ou le remplacement d'une aide auditive :

- Il est impératif de lire et charger les réglages antérieurs dans les deux aides auditives à l'aide du logiciel de programmation Inspire. Contactez votre audioprothésiste pour prendre rendez-vous.
- Une fois la programmation effectuée par votre audioprothésiste, vous devez déjumeler et rejumeler les aides auditives avec l'appareil Apple.

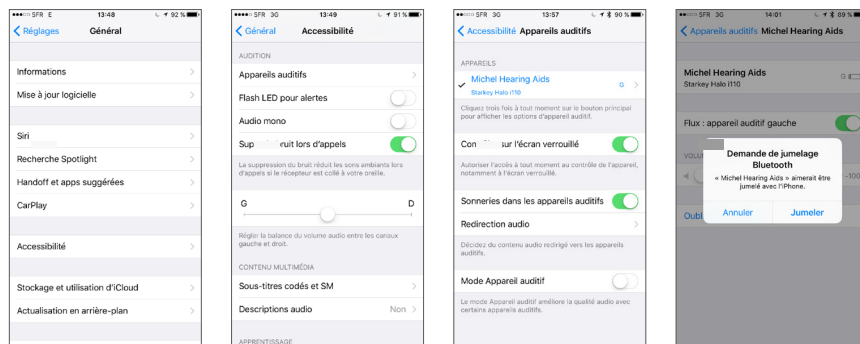
i. Pour déjumeler (Oublier cet appareil) les aides auditives :

- Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs**.
- Sélectionnez l'icône **i** bleue.
- Sélectionnez **Oublier cet appareil** en bas de cet écran d'informations.



ii. Pour rejumeler les aides auditives :

- Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité**.
- Ouvrez et fermez le tiroir pile des aides auditives.
- Une fois que les aides auditives sont allumées, sélectionnez **Appareils auditifs**.
- Appuyez sur le nom des aides auditives.
- Acceptez la **Demande de jumelage Bluetooth®** pour les deux aides auditives.



5. Comment savoir si une application est ouverte sur mon appareil Apple ?

Les appareils Apple sont conçus pour gérer les ressources avec des applications constamment en mode multitâche. Cela se passe en arrière-plan.

a. Pour accéder à vos applications déjà ouvertes :

- Double-cliquez sur le bouton principal de l'appareil Apple.
- Glissez vers la gauche pour voir toutes les applications en cours d'exécution.
- Elles apparaîtront alors sous forme de pages miniatures.

6. Comment fermer une application sur mon appareil Apple ?

Pour fermer une application fonctionnant en arrière-plan:

- Double-cliquez sur le bouton principal de l'appareil Apple.
- Ensuite, appuyez sur la page de l'application et faites-la glisser vers le haut pour la fermer.

7. Comment interrompre le streaming audio ou téléphone vers mes aides auditives avec iOS 8.4 ou une version antérieure ?

a. Pour interrompre le streaming audio ou téléphone vers vos aides auditives :

- Balayez vers le haut à partir du bouton principal situé sur l'écran de l'appareil Apple pour accéder au Centre de contrôle Apple.
- Ce Centre de contrôle est un raccourci qui apparaît sous forme de dégradé de gris avec plusieurs icônes et permet d'effectuer des modifications dans l'appareil Apple.
- L'une de ces modifications permet de choisir des sources audio différentes.
- La source audio par défaut est celle des aides auditives, si elles sont connectées.
- Sélectionnez Oreillette, Haut-parleur ou autres appareils Bluetooth.

b. Par exemple, pour modifier le streaming des appels téléphoniques de vos aides auditives vers votre appareil Apple:

- Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran pour accéder au Centre de contrôle (dégradé de gris).

- Appuyez sur le nom des aides auditives (en bas à droite, au-dessus de l'icône de l'appareil photo).
- Sur l'écran suivant, sélectionnez iPhone et la source audio sera alors celle de l'iPhone.

c. Pour renvoyer la source audio vers les aides auditives, sélectionnez les aides auditives au lieu de l'iPhone.

8. Comment interrompre le streaming audio ou téléphone vers mes aides auditives avec iOS 9.0 ou une version antérieure ?

Avec iOS 9.0 ou une version plus récente, l'utilisateur peut désormais choisir un réglage par défaut pour le routage audio direct vers les aides auditives. Il peut sélectionner Toujours, Jamais ou Automatique.

- a. Appuyez sur **Réglages > Général > Accessibilité > Appareils auditifs > Routage audio**.
- b. Choisissez le routage audio par défaut pour les appels téléphoniques ou le son multimédia.


9. À quoi sert le bouton Réinitialiser dans les réglages de l'application TruLink ?

Le bouton Réinitialiser permet de supprimer tous les programmes, marqueurs de géolocalisation et enregistrements audio TruLink. Il rétablit les réglages par défaut de l'application TruLink.

10. À quoi sert le Mode démo dans l'application TruLink ?

Le Mode démo vous permet d'utiliser l'application TruLink sans que des aides auditives soient connectées à votre appareil Apple.

11. Comment désactiver le Mode démo dans l'application TruLink ?

- a. Avec la version 2.1 ou antérieure :
 - Ouvrez l'application TruLink et appuyez sur l'icône **Réglages** .
 - Sélectionnez l'encadré Réglages.
 - En bas de l'écran, glissez pour désactiver le Mode démo.
 - Fermez et redémarrez l'application.
 - i. Double-cliquez sur le bouton principal de l'appareil Apple. Les applications ouvertes apparaîtront alors sous forme de pages miniatures.
 - ii. Faites glisser la page de l'application TruLink vers le haut pour la fermer.
 - iii. Ensuite, relancez l'application TruLink à partir de votre écran d'accueil (icône de l'application TruLink).
- b. Avec la version 2.2 ou plus récente :
 - Fermez et ouvrez à nouveau l'application TruLink.
 - Double-cliquez sur le bouton principal de l'appareil Apple. Les applications ouvertes apparaîtront alors sous forme de pages miniatures.

- Faites glisser la page de l'application TruLink vers le haut pour la fermer.
- Ensuite, relancez l'application TruLink à partir de votre écran d'accueil (icône de l'application TruLink).

12. Comment jumeler mes aides auditives dans l'application TruLink ?

- a. Le jumelage des aides auditives ne s'effectue PAS dans l'application TruLink, mais dans les Réglages de l'appareil Apple :
 - Sélectionnez **Réglages > Général > Accessibilité**.
 - Ouvrez et fermez le tiroir pile des aides auditives.
 - Une fois que les aides auditives sont allumées, sélectionnez **Appareils auditifs**.
 - Appuyez sur le nom des aides auditives.
 - Acceptez la **Demande de jumelage Bluetooth®** pour les deux aides auditives.
- b. Une fois les aides auditives jumelées et connectées à l'appareil Apple, l'application TruLink les reconnaîtra et pourra les contrôler.

13. Comment le mode Ear-to-Ear fonctionne-t-il avec le BTE « Made for iPhone »?

Le BTE « Made for iPhone » dispose d'un bouton-poussoir pour les programmes, contrairement au RIC. Le fonctionnement du mode Ear-to-Ear (E2E) diffère légèrement de notre autre technologie sans fil 900 MHz car les produits « Made for iPhone » utilisent une fréquence de transmission Bluetooth de 2,4 GHz et ne communiquent pas directement entre eux, mais avec l'appareil Apple.

REMARQUE : Si les aides auditives ne sont PAS jumelées (et connectées) à l'appareil Apple, l'E2E ne fonctionnera pas pour les changements de programme.

14. Comment en savoir plus sur les autres fonctions de mon appareil Apple ?

- Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de votre appareil Apple, veuillez contacter l'assistance Apple en ligne : <http://www.apple.com/fr/support/contact/>
- Or by phone:
France métropolitaine : (33) 0805 540 003 ou DOM-TOM : (33) 0825 77 00 35
- Vous pouvez également vous rendre dans votre Apple Store le plus proche. Ces boutiques proposent des ateliers ainsi que des réservations au Genius Bar pour obtenir une assistance sur les produits Apple. Vous trouverez la liste des Apple Stores ici :
<http://www.apple.com/fr/retail/storelist/>

15. Comment le programme Voiture auto ou la géolocalisation fonctionnent-ils ?

- a. Pour les modifications relatives au programme Voiture auto ou à la géolocalisation, TruLink utilise le service de localisation d'iOS natif de l'appareil Apple.

- b. Ce service alerte simplement TruLink si l'utilisateur se déplace suffisamment rapidement ou a franchi une limite de géolocalisation.
- c. L'appareil Apple peut parfois différer voire interrompre provisoirement ce service s'il a besoin d'économiser la batterie ou de gérer autre chose.
- d. Le service de localisation utilise plusieurs technologies de l'appareil Apple qui sont toutes uniques, mais peuvent se compléter afin de déterminer les lieux et la vitesse. Il s'agit du :
 - GPS (positionnement global par satellite).
 - Wi-Fi (les routeurs Wi-Fi peuvent fournir des informations de localisation physique).
 - Signal cellulaire pour iPhone (utilisé pour trianguler l'emplacement physique par rapport aux relais de téléphonie mobile).

16. Comment la fonction Voiture auto fonctionne-t-elle ?

- La fonction Voiture auto active le programme sélectionné par l'utilisateur lorsque l'appareil Apple détecte un déplacement à plus de 16 km/h.
- Pour recueillir des informations sur la vitesse, iOS a besoin d'interroger beaucoup plus souvent le service de localisation, ce qui peut avoir un impact sur les ressources électriques de l'appareil Apple.
- Si TruLink fonctionne en arrière-plan, iOS pourra interrompre le service de localisation lié au programme Voiture après un certain temps d'utilisation afin d'économiser la batterie ou de prioriser les ressources pour d'autres tâches. Ceci est totalement dépendant d'iOS et ne peut être désactivé.
- Pour réactiver la fonction Voiture auto, il vous suffit d'ouvrir l'application TruLink.
- Lorsque celle-ci se trouve au premier plan de votre appareil Apple, la réactivation du service de localisation est forcée pour cette fonction.

17. Comment la fonction Géolocalisation fonctionne-t-elle ?

Pour géolocaliser un programme par rapport à un emplacement sur la carte, TruLink demande à iOS de surveiller cet emplacement à l'aide d'une barrière virtuelle de 100 m. Lorsque l'appareil Apple franchit cette barrière virtuelle, iOS alerte TruLink et l'application demande à l'aide auditive d'activer le programme correspondant.

NB : Le service de localisation utilisé pour la géolocalisation n'est pas fermé par iOS et fonctionne avec TruLink en arrière-plan. Si l'appareil Apple opère un traitement important ou rencontre des problèmes de réception cellulaire/GPS, cette alerte pourra être retardée jusqu'à ce qu'iOS détecte le franchissement de la barrière virtuelle.

18. Comment augmenter la taille de la police et/ou de la mise en forme du texte de l'application ?

TruLink a été conçu pour prendre en charge du texte dynamique, ce qui signifie que la taille de police augmentera en fonction des réglages de l'appareil Apple.

- a. Pour augmenter la police dans l'application TruLink : :
 - Sélectionnez **Réglages** (sur votre appareil Apple) > **Luminosité et affichage** > **Taille du texte**.

- Faites glisser le curseur vers la droite.
- b. Pour mettre le texte en gras dans TruLink :
- **Luminosité et affichage > Texte en gras** (glissez vers la droite pour activer).
 - Votre appareil Apple demandera alors l'autorisation de redémarrer.

19. Pourquoi le micro TruLink ne fonctionne-t-il pas ?

Lorsque vous accédez pour la première fois à l'écran Microphone dans l'application TruLink, vous êtes invité à accéder à la fonction Microphone. Si vous sélectionnez Non, le micro TruLink ne fonctionnera pas.

- a. Pour activer le micro :
- Sélectionnez **Réglages** (sur votre appareil Apple) > **TruLink** > **Micro**

20. Comment désactiver le streaming dans mes aides auditives lorsque je vais sur Facebook ou autre ?

Dans l'application Facebook, désactivez la lecture automatique des vidéos et photos.

21. Comment économiser la batterie sur mon appareil Apple ?

- a. Essayez de réduire la luminosité. Voir les conseils d'Apple :
<https://www.apple.com/fr/batteries/maximizing-performance/#ios>
- b. Autres options :
- Désactivez les fonctions de lecture automatique.
 - Désactivez le service de localisation (seulement si vous n'utilisez pas le programme Voiture et/ou la géolocalisation).
 - Prévoyez un chargeur de batterie.

22. Comment désactiver Streamboost ?

- a. Désactivez le streaming auto dans les Réglages de l'application TruLink.
- b. Modifiez le programme de streaming auto : passez de Streamboost à votre programme préféré pour le streaming.

Les mentions "Made for iPod", "Made for iPhone", et "Made for iPad" désignent un accessoire électronique qui a été conçu spécialement afin d'être connecté à des modèles iPod, iPhone et iPad et qui a été certifié par le développeur conforme aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de réglementation et de sécurité. Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec un iPod, iPhone ou iPad peut affecter la performance sans-fil.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch, FaceTime et Siri sont des marques d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.